

Algemene Leveringsvoorwaarden Rolmodel

Isabella Spaans, handelend onder de naam Rolmodel

KvK: 98508210

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten tussen Rolmodel (eenmanszaak, KvK 98508210) en haar opdrachtgevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een door Rolmodel uitgebrachte offerte schriftelijk (waaronder mede begrepen online of per e-mail) door de opdrachtgever is aanvaard, of zodra Rolmodel op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

Artikel 3 - Uitvoering van de opdracht

3.1 Rolmodel voert de opdracht naar beste inzicht, kennis en vermogen uit, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.

3.2 Rolmodel spant zich in om zich op de hoogte te stellen van de relevante werkwijze, context en doelstellingen van de opdrachtgever, voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht.

Artikel 4 - Geheimhouding

4.1 Rolmodel verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van de opdrachtgever of uit andere bron in het kader van de opdracht heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de opdrachtgever is medegedeeld, of dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

4.2 Deze geheimhoudingsplicht geldt zowel gedurende de looptijd van de opdracht als na beëindiging daarvan, en strekt zich mede uit tot informatie over individuele deelnemers aan trainingen, workshops of keynotes verzorgd door Rolmodel.

4.3 Deze verplichting geldt niet voor zover Rolmodel op grond van een wettelijke plicht of rechterlijke uitspraak gehouden is de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

5.1 Rolmodel is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.

5.2 De totale aansprakelijkheid van Rolmodel voor schade voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van een opdracht is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door Rolmodel voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht (exclusief btw).

5.3 Rolmodel is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.

5.4 Rolmodel is verzekerd tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid middels een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB).

Artikel 6 - Klachtenregeling

6.1 Klachten over de uitvoering van de opdracht kunnen door de opdrachtgever schriftelijk (per e-mail) worden gemeld op info@rolmodel.nl.

6.2 Rolmodel bevestigt de ontvangst van een klacht binnen vijf werkdagen en streeft ernaar de klacht binnen redelijke termijn te onderzoeken en op te lossen, in overleg met de opdrachtgever.

6.3 Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, staat het de opdrachtgever vrij het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 7 - Betaling

7.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8 - Annulering

8.1 Annulering van een opdracht door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden en is kosteloos mogelijk tot uiterlijk één week voor de overeengekomen uitvoeringsdatum.

8.2 Bij annulering binnen één week voor de overeengekomen uitvoeringsdatum is de opdrachtgever de volledige overeengekomen opdrachtsom verschuldigd.

Artikel 9 - Toepasselijk recht

9.1 Op alle overeenkomsten tussen Rolmodel en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Versie: juli 2026